

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**  
**MART 2014 DÖNEMİ**  
**DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ**  
**(TABLO- 8)**

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	891	874	17	1,91%
1.2	2052	2003	49	2,39%
2	2509	2310	199	7,93%
3	5	5	0	0,00%
4	1956	1956	0	0,00%
5.1	0	0	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	3936	3861	75	1,91%
7	35254	35214	40	0,11%
8	-	-	-	-
9.1	44	43	1	2,27%
9.2	0	0	0	0,00%
10	8418	8418	0	0,00%